

# **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY Společnosti OKAN Trading s. r. o.**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1 Společnost OKAN Trading spol. s r. o., se sídlem Libušina 50, 592 02 Svatka, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 115867 vydává Všeobecné obchodní podmínky ke smlouvám týkajících se dodávek zboží (dále jen „VOP“) v souladu s ustanoveními § 1751 až 1753 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník

1.2 VOP upravují vzájemná práva a povinnosti ze smluv týkajících se dodávky zboží mezi společnostmi OKAN Trading s. r. o. na straně jedné a fyzickou nebo právnickou osobou jako zákazníkem na straně druhé (dále jen „smlouva“), ve které je na tyto VOP odkázáno.

## **2. OBJEDNÁVKA**

2.1 Smluvní vztah mezi společnostmi OKAN Trading s. r. o. a zákazníkem vzniká okamžikem, kdy společnost OKAN Trading s. r. o. a zákazník písemně potvrdí objednávku na zboží požadované zákazníkem. Před podpisem závazné objednávky je zákazník povinen společnosti OKAN Trading s. r. o. sdělit specifický účel, pro které má být zboží použito. Nesdělí-li zákazník specifický účel zboží, tak platí, že za to, zda zboží dle výběru je vhodné pro účely zákazníka, odpovídá plném rozsahu zákazník a nikoliv společnost OKAN Trading s. r. o.. Objednávkou zákazník potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi.

2.2 Zvláštní požadavky zákazníka (např. týkající se obalu, způsobu dodání nebo kvality atd.) je nutno v každé objednávce specifikovat. Společnost OKAN Trading s. r. o. si vyhrazuje právo objednávku odmítnout nebo změnit. Součástí objednávky je rovněž uvedení ceny zboží včetně DPH a rovněž podmínek dodání včetně předpokládaného termínu dodání.

## **3. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

3.1 Cena zboží bude uhrazena zákazníkem na základě faktury (daňového dokladu), která má náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura je splatná do 14 kalendářních dnů od data jejího odeslání, pokud není dohodnuto jinak. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den, kdy bylo zboží dodáno zákazníkovi.

3.2 Platební povinnost zákazníka je splněna teprve tehdy, když byla fakturovaná částka v plné výši připsána na bankovní účet společnosti OKAN Trading s. r. o.. Při zrušení objednávky bude účtován storno poplatek ve výši 20% z ceny objednávky. 20% storno poplatek je účtován v případě zrušení zakázky, než se dostane do výroby v případě odstoupení od smlouvy bude poplatek 50% když je zakázka vyrobena nebo probíhá výroba dané zakázky.

3.3 Při prodlení zákazníka s úhradou jakéhokoliv peněžitého plnění je společnost OKAN Trading s. r. o. oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Uplatnění smluvní pokuty nevylučuje právo požadovat náhradu škody v plné výši.

3.4 Zákazník není oprávněn z jakéhokoli důvodu zdržovat platby po jejich splatnosti. Zákazník je oprávněn započíst své pohledávky pouze se souhlasem společnosti OKAN Trading s. r. o..

3.5 V případě prodlení se splněním jakéhokoliv závazku zákazníka vůči společnosti OKAN Trading s. r. o. si společnost OKAN Trading s. r. o. vyhrazuje právo pozdržet nebo zrušit všechny objednávky zákazníka až do doby řádného splnění všech závazků a uplatněním tohoto práva se nedostává do prodlení s dodáním zboží.

3.6 Společnost OKAN Trading s. r. o. je oprávněna od smlouvy ihned odstoupit nebo požadovat dodatečné zajištění peněžitých závazků zákazníka, zjistí-li závažné zhoršení majetkových poměrů zákazníka (např. pohledávky po splatnosti, konkurs, exekuce), v jejichž důsledku hrozí, že by zákazník nebyl schopen uhradit cenu objednaného zboží.

#### **4. DODACÍ PODMÍNKY**

4.1 Objednané zboží je zákazník standardně povinen odebrat v sídle společnosti OKAN Trading s. r. o.. Společnost OKAN Trading s. r. o. však nabízí možnost sjednat si rovněž jiný způsob dodávky objednaného zboží, např. prostřednictvím přepravce.

4.2 Povinnost dodání je společností OKAN Trading s. r. o. splněna umožněním převzetí zboží v sídle společnosti, nebo předáním zboží prvnímu přepravci.

4.3 Termín dodání objednaného zboží společnost OKAN Trading s. r. o. vždy uvede v objednávce. Termín dodávky uvedený v objednávce je však pouze předběžný a je vždy upřesněn dodatečně po dohodě mezi zákazníkem a společností OKAN Trading s. r. o., a tedy se ho nelze dovolávat.

4.4 Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li ve smlouvě dohodnuto něco jiného.

4.5 Za prodlení se splněním povinnosti odebrat zboží, může společnost OKAN Trading s. r. o. uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny neodebraného zboží za každý den prodlení. Společnost OKAN Trading s. r. o. může vedle smluvní pokuty požadovat náklady na uskladnění zboží a škodu, která mu v důsledku prodlení zákazníka vznikla.

## **5. PŘECHOD VLASTNICTVÍ KE ZBOŽÍ A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ**

5.1 Vlastnické právo ke zboží na zákazníka přechází teprve úplným zaplacením ceny dané objednávkou.

5.2 Nebezpečí škody na zboží na zákazníka přechází smluveným dnem dodání, či dnem dodání zboží podle čl. 4.2., podle toho, který z uvedených dní nastane nejdříve.

## **6. REKLAMAČNÍ PODMÍNKY**

6.1 Zákazník je povinen při převzetí zboží pečlivě prohlédnout a bezodkladně upozornit společnost OKAN Trading s. r. o. na případné vady zboží. Zjevné vady zboží a rovněž vady související s charakteristikou, resp. přírodními změnami materiálu (dřeva) není zákazník oprávněn uplatňovat. Skryté vady je třeba reklamovat v termínu 5 dnů a to od okamžiku, kdy je zákazník zjistil, nebo mohl zjistit při vynaložení náležité péče, nejpozději však do 6 měsíců od dodání zboží. Reklamací je možné učinit pouze písemným oznámením na adresu sídla společnosti OKAN Trading s. r. o.. Pokud není dohodnuto jinak, platí při uplatnění vad a nároků z nich ustanovení občanského zákoníku o odpovědnosti za vady.

## **7. DOLOŽKA MLČENLIVOSTI**

7.1 Zákazník se zavazuje k mlčenlivosti vůči třetím osobám o informacích, které mu byly v rámci závazkového vztahu sděleny a které nejsou veřejně známé, a dále se zavazuje, že bude on i jeho zaměstnanci a subdodavatelé považovat veškeré informace, které mu společnost OKAN Trading s. r. o. předá, za důvěrné.

## **8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

8.1 Společnost OKAN Trading s. r. o. si vyhrazuje právo na změny těchto Všeobecných obchodních podmínek. Každá taková změna bude zveřejněna na [http://www.dubové\\_rezivo.cz/](http://www.dubové_rezivo.cz/), nebo zaslána zákazníkovi na vyžádání. Konkrétní smlouva se řídí vždy VOP platnými v den jejího uzavření.

8.2 Právní vztahy vyplývající ze smlouvy, které nejsou ve smlouvě nebo v těchto VOP upraveny, se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

8.3 K řešení sporů vzniklých ze smluv či těchto VOP je příslušný soud podle sídla společnosti OKAN Trading s. r. o..

8.4 Pokud jednotlivá ustanovení těchto VOP jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neúčinné, zbývající ustanovení těchto VOP tímto nebudou ovlivněna.

8.5 Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluv uzavřených mezi společnostmi OKAN Trading s. r. o. a zákazníkem a platí v plném rozsahu, pokud ve smlouvě nebylo dohodnuto jinak. Jakékoli jiné podmínky platí pouze tehdy, pokud byly společnostmi Dubové řezivo písemně potvrzeny.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2020.

## **DODATEK**

Technické a Záruční podmínky společnosti OKAN TRADING s.r.o.,

Tyto podmínky upravují podmínky záruky a odpovědnosti za výrobky dodávané společnostmi OKAN TRADING s.r.o. (dále jen "společnost").

Společnost dodává výrobky výhradně z přírodního dřeva, jehož vlastnosti jsou dány jeho přirozenou povahou. Zákazník bere na vědomí, že charakteristika dřeva je nepravidelná a nepředvídatelná a přejímá odpovědnost za drobné nesrovnalosti jako jsou praskliny, rýhy, suky a to i později vzniklé či objevené.

Zájmem společnosti je spokojený zákazník a proto jsou veškeré dodávky řešeny na základě jeho pokynů, požadavků a objednávky. Pokud není v objednávce uvedeno jinak, je dodáváno v obvyklé kvalitě, dle volby společnosti a neposkytuje se záruka za žádné specifické vlastnosti.

Zákazník přebírá odpovědnost za zboží okamžikem převzetí a je v jeho zájmu a odpovědnosti, aby ho vhodně přepravoval, skladoval a ošetřoval. Toto může být zásadní pro pozdější vlastnosti zboží.

Podmínkou záruky a odpovědnosti za vady je vhodná a pravidelná údržba v souladu s charakteristikou materiálu. Společnost může poskytnout pokyny k dané údržbě, avšak ta závisí i na způsobu instalace a použití zboží.

Pokud není dohodnuto jinak, Instalace a použití zboží je zcela v odpovědnosti zákazníka s tím, že společnost neodpovídá ani za případné doporučení či návrhy, jež byly mezi ní a zákazníkem komunikovány. Pro bližší informace či pomoc s instalací může společnost zákazníkovi doporučit odbornou firmu.

Veškeré výrobky jsou dodávány v souladu s obvyklou kvalitou s ohledem na přírodní charakter materiálu. Kvalitu výrobku zákazník kontroluje a odsouhlasuje přezkoumáním vzorku, objednávkou a nejpozději převzetím zboží. Jakákoli pozdější reklamace nesouladu s objednávkou nelze uznat.

Výrobky jsou dodávány v souladu s objednanými rozměry s těmito technickými tolerancemi:

- řezivo z pily: odchylka 0,5mm až 1,5 cm
- řezivo polotovar, výrobek: odchylka 0,01 mm až 0,5 mm

Nad rámeček shora uvedených odchylek je třeba počítat s přirozenou roztažností dřeva a dalšími vlastnostmi, jež se můžou v čase a prostředí měnit.

Společnost neodpovídá za vady způsobené třetími osobami či vyšší mocí. V případě vad, za které společnost nedopovídá, je třeba vzít v potaz, že dodání zboží je dodávané na míru a nelze jej vrátit ani částečně bez dohody se společností.

Na dodávané zboží se poskytuje záruka v souladu s vystaveným záručním listem, jinak záruka není.

Zákazník má právo reklamovat vady, pouze pokud vznikly vadnou výrobou ve výrobním procesu společnosti.

Provedením objednávky, zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a dalšími obchodními dokumenty společnosti, že s nimi souhlasí a že bere na vědomí, že dodávka a vztahy z ní vyplývající se jimi budou řídit. Jakékoli odchýlné podmínky je možné sjednat pouze písemnou formou. Veškeré dotazy, komunikace, výhrady a poptávky učiněné v průběhu sjednávání objednávky či po něm nebudou brány v potaz.

Tyto podmínky jsou platné od 1.1.2020

OKAN TRADING, s.r.o.